

CUSTOM E NETRISING INSIEME PER COSTRUIRE UN NUOVO BUSINESS MODEL

Parma e Cesena, Novembre 2014: Custom, leader nella progettazione e produzione di soluzioni complete per l'automazione del punto cassa nel settore Retail è lieta di annunciare la nascita di una partnership strategica con **Netrising**, società specializzata nello sviluppo di applicativi dedicati per tablet e smartphone, progettazione siti web, e-commerce e soluzioni marketing uniche e innovative, realizzate su misura per rispondere alle esigenze organizzative e di comunicazione delle aziende.

Come è noto, il mercato degli smartphone è in forte e costante crescita: ad esempio nel 2014, nel mondo 1,75 miliardi di persone hanno utilizzato uno smartphone con una crescita del 22,5% rispetto al 2013.

In Italia il 47% della popolazione accede a internet attraverso uno smartphone, per una media di 2 ore e 13 minuti di navigazione quotidiana e, dato ancora più significativo, tra questi utenti il **92% cerca informazioni su locali, negozi**, ecc.. e l'84% cerca prodotti e soluzioni per le proprie necessità.

Alla luce di queste analisi, Custom e Netrising hanno studiato una soluzione dedicata al business dei propri Clienti che utilizza le ultime tecnologie disponibili: le **APP Pubblicitarie**.

Le nostre APP rappresentano uno strumento moderno e alternativo ai consueti canali marketing e advertising e consentono di raggiungere direttamente i clienti e di farsi conoscere nelle vetrine mondiali di AppleStore e GooglePlay. Con la APP il Cliente potrà mettere in mostra la sua eccellenza grazie alla gallery fotografica e presentare la propria offerta. Il contatto è veloce e diretto, senza dover più cercare numeri in rubrica, ma con un solo gesto per chiamare o inviare email e farsi trovare grazie alla mappa interattiva.

Grazie alla tecnologia Push è possibile inviare notifiche in tempo reale senza alcun costo aggiuntivo a tutti i contatti che avranno scaricato l'APP, per mantenere aggiornati e fidelizzare i propri Clienti. Infine, le APP sono completamente personalizzabili e di facile gestione attraverso il pannello di controllo a disposizione.



Sono inoltre disponibili strumenti per tablet come il **Menù digitale multilingua**, disponibile in kit con il tablet Custom T-one e la **Carta dei Vini** che rende interattiva l'esperienza enogastronomica del ristorante: la scelta del vino è guidata attraverso le regioni e le cantine, ogni caratteristica è descritta con precisione, l'abbinamento con il piatto è il perfetto consiglio finale.



Infine Custom e Netrising presentano **Youliked**, un sistema di sondaggi pensato per i dispositivi mobile, smartphone e tablet, con un pannello di controllo dedicato agli esercenti. Implementa un sistema di coupon opzionale per invogliare il completamento dei sondaggi. Youliked permette di ottenere un reale feedback per apportare le giuste correzioni nella gestione quotidiana dell'attività. Non ultimo Youliked ti mette a disposizione una mailing list sulla quale è possibile fare attività promozionale.



World Headquarters

CUSTOM S.p.A.

Via Berettine, 2 - 43010 Fontevivo **Parma ITALY**
Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701
VAT: IT02498250345 - Cap. Soc.: 6.0 M/€u I.V.
Reg. Imprese Parma n. IT02498250345 - REA n. 243435
Reg. Naz. Produttori AEE: IT08100000005547
Registro PILE: IT09060P00001051
info@custom.biz www.custom.biz

Europe

Varese **ITALY** Tel. +39 0331 706890
Treviso **ITALY** Tel. +39 0422 363335
Modena **ITALY** Tel. +39 059 8869511
Kelkheim **GERMANY** Tel. +49 (0) 176 668 49005
London **UK** Tel. +44 208 0998071
Wicklow **IRELAND** Tel. +353 14429320
Moscow **RUSSIA** Tel. +7 495 956 9336

Africa

Nairobi **KENYA** Tel. +254 202725546
Olivedale **SOUTH AFRICA** Tel. 011 462 0984

Asia Pacific

Mumbai **INDIA** Tel. +91 98 701 37 778
Shanghai **CHINA** Tel. +86 21 6237 0600
Shenzhen **CHINA** Tel. +86 755 8659 9823
Beijing **CHINA** Tel. +86 10 6544 7307
Guangzhou **CHINA** Tel. +86 20 8631 1977
Jakarta **SEA** Tel. +62 21 7590 0909
Singapore **SEA** Tel. +65 6908 0281

Americas

Wilmington **USA** Tel. +1 302 384 6931
Buenos Aires **ARGENTINA** +54 11 53539841
Santa Rita do Sapucaí **BRAZIL** Tel. +55 35 3471 0500
Sao Paulo **BRAZIL** Tel. +55 11 2384 9984



CHI SIAMO

CUSTOM nasce nel 1992 con l'idea di creare soluzioni mecatroniche (meccaniche/elettroniche), in particolare per il crescente mercato delle stampanti. Dalla sua fondazione, l'obiettivo è stato quello di investire al massimo in ricerca e sviluppo, prodotti e soluzioni. Tutti gli step tecnici, elettronici, i progetti meccanici, i firmware, driver e utilità sono sviluppati internamente all'azienda. 22 anni di sviluppo prodotti ci hanno dato un Know How tecnico ed un'esperienza consolidata in diversi settori. **CUSTOM** infatti ha la più ampia gamma di periferiche specializzate per i mercati verticali: Punti Vendita – stampanti, stampanti fiscali e registratori di cassa – OEM e TKT – meccanismi, stampanti, stampanti biglietti e scanner – e la divisione Gioco/Lotterie/Scommesse con stampanti, terminali, monitor e scanner.

Di **Custom S.p.A.** fanno parte: **Fasy**, azienda che si occupa di progettazione e sviluppo di sistemi per il punto cassa a marchio Fasy e in OEM; **System Retail S.p.A.**, azienda che propone soluzioni hardware e software per l'automazione del punto vendita nella Distribuzione Organizzata offrendo soluzioni di front e back office; **Bizeta Retail Solutions**, società specializzata nello sviluppo di progetti "chiavi in mano" nel settore Retail; **Maxima Srl**, società che fornisce soluzioni software studiate per il mondo Retail-Fashion; **Netrising srl**, società dedicata allo sviluppo di APP e applicativi dedicati per tablet e smartphone; **Custom America Inc.**, azienda che si occupa della distribuzione e post vendita per il mercato US, Canada e America Centrale dell'intera gamma di soluzioni Custom; **Custom GmbH**, azienda che si occupa della distribuzione per il mercato Germania e Austria delle soluzioni industriali e self-service di Custom; **Custom Production Europe S.r.l.**, azienda di produzione del Gruppo sita in Romania.

Contatti:

CUSTOM S.p.A.

Ufficio Marketing

Tel. 0521.680111

info@custom.biz - www.custom.biz



World Headquarters

CUSTOM S.p.A.

Via Berettine, 2 - 43010 Fontevivo **Parma ITALY**

Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701

VAT: IT02498250345 - Cap. Soc.: 6.0 M/€u I.V.

Reg. Imprese Parma n. IT02498250345 - REA n. 243435

Reg. Naz. Produttori AEE: IT08100000005547

Registro PILE: IT09060P00001051

info@custom.biz www.custom.biz

Europe

Varese **ITALY** Tel. +39 0331 706890

Treviso **ITALY** Tel. +39 0422 363335

Modena **ITALY** Tel. +39 059 8869511

Kelkheim **GERMANY** Tel. +49 (0) 176 668 49005

London **UK** Tel. +44 208 0998071

Wicklow **IRELAND** Tel. +353 14429320

Moscow **RUSSIA** Tel. +7 495 956 9336

Africa

Nairobi **KENYA** Tel. +254 202725546

Olivedale **SOUTH AFRICA** Tel. 011 462 0984

Asia Pacific

Mumbai **INDIA** Tel. +91 98 701 37 778

Shanghai **CHINA** Tel. +86 21 6237 0600

Shenzhen **CHINA** Tel. +86 755 8659 9823

Beijing **CHINA** Tel. +86 10 6544 7307

Guangzhou **CHINA** Tel. +86 20 8631 1977

Jakarta **SEA** Tel. +62 21 7590 0909

Singapore **SEA** Tel. +65 6908 0281

Americas

Wilmington **USA** Tel. +1 302 384 6931

Buenos Aires **ARGENTINA** +54 11 53539841

Santa Rita do Sapucaí **BRAZIL** Tel. +55 35 3471 0500

Sao Paulo **BRAZIL** Tel. +55 11 2384 9984