

Economia Parma

SERVIZI MULTIMEDIALI ACCORDO PER LA STAMPA DI BIGLIETTI E RICEVUTE

La Custom «salpa» sulla Costa Crociere

I totem interattivi e i tavoli touchscreen a bordo contengono le nuove stampanti «made in Parma»

■ I totem interattivi e i tavoli touchscreen, che si trovano a bordo delle navi della compagnia Costa Crociere hanno anche un'anima parmigiana.

La società Custom, Infatti, leader nella progettazione e produzione di soluzioni a 360 gradi per il mercato self-service e dell'automazione del punto vendita, ha stretto un accordo con Costa Crociere, azienda leader in tutto il mondo nel campo delle navi da crociera, che riguarda la realizzazione di nuovi servizi multimediali. «La novità tecnologica che propone Costa Crociere - si legge in una nota diffusa da Custom - offre ai passeggeri prestazioni ancora più all'avanguardia». Più nel dettaglio i nuovi totem e tavoli interattivi ora installati a bordo, sono stati realizzati dalla «H&S Qualità nel software», società con cui Custom collabora da diversi anni e consentono, in maniera semplice ed immediata una serie di servizi utili: ad esempio, la prenotazione e i pagamenti di escursioni con stampa del biglietto, l'accesso a tutti i servizi della Costa Card, la consultazione degli eventi in programma, la ricerca di informazioni e molto altro. «Questo grazie anche alla nostra stampante «Custom VKP80III» - fanno sapere dalla società di Fontevivo - dotata di performance tecniche di alto livello. Permette, infatti, la stampa di biglietti e ricevute in modo rapido e sicuro, agevolando anche il lavoro degli operatori, perché trattiene la seconda ricevuta all'in-



Costa Crociere-Custom Un tavolo touchscreen installato a bordo.

23

ANNI

di attività per Custom, nata nel 1992 con l'idea di creare soluzioni mecatroniche per il mercato delle stampanti.

terno del totem o del tavolo». Obiettivo raggiunto è quello di semplificare le operazioni.

«La nostra tecnologia - spiega dalla Custom - è stata scelta da Costa Crociere, perché la nuova stampante per kioski è la più compatta sul mercato, dotata di ca-

ratteristiche esclusive. ad esempio, il supporto rotolo separato dal corpo della stampante con caricamento carta ergonomico dal lato destro o sinistro, ideale per qualsiasi tipo di kiosko; connettori disponibili sul lato sinistro (standard) o sul retro (opzionale); sistema anti-inceppamento con comando pulizia stampante rimozione jam; emissione-ritiro biglietto automatico e funzione di ritiro senza presentazione del biglietto. La nostra competenza tecnica, insieme alla qualità dei servizi offerti da Costa Crociere danno così vita a una nuova linea di strumenti che saranno ampiamente apprezzati da tutti coloro che a bordo delle navi ne usufruiranno, rendendo il viaggio ancora più piacevole. ♦ r.eco.